



Şubat'21			
Ana Başlık	Alt Başlık	Toplam şikayet sayısı	Şikayetlerin kategorilere göre oransal dağılım
Fiyat	2.1. Aktif enerji bedeli	23	56%
İkili anlaşma	4.5. İkili anlaşmanın sonlandırılması (K14)	7	17%
Fatura ve/veya faturaya esas unsurlar	1.1. Fatura yer alması gereken bilgiler (K1)	2	5%
Ödeme	3.1. Fatura Ödemesi	2	5%
Fatura ve/veya faturaya esas unsurlar	1.6. Fatura gönderimi (K6)	2	5%