



**Eylül'20**

<b>Ana Başlık</b>	<b>Alt Başlık</b>	<b>Toplam şikayet sayısı</b>	<b>Şikayetlerin kategorilere göre oransal dağılım</b>
Fiyat	2.1. Aktif enerji bedeli	18	60%
Ödeme	3.1. Fatura Ödemesi	4	13%
Tüketici Hizmetleri	5.3. Bilgi/Belge talebi	4	13%
Fatura ve/veya faturaya esas unsurlar	1.1. Fatura yer alması gereken bilgiler	1	3%
Fatura ve/veya faturaya esas unsurlar	1.6. Fatura gönderimi (K6)	1	3%