



Ekim'20

Ana Başlık	Alt Başlık	Toplam şikayet sayısı	Şikayetlerin kategorilere göre oransal dağılım
Fiyat	2.1. Aktif enerji bedeli	12	63%
Fatura ve/veya faturaya esas unsurlar	1.6. Fatura gönderimi	2	11%
İkili anlaşma	4.10. Diğer ikili anlaşma hükümlerine uymama	2	11%
Tüketici Hizmetleri	5.3. Bilgi/Belge talebi	1	5%
Fatura ve/veya faturaya esas unsurlar	1.1. Fatura yer alması gereken bilgiler	1	5%