



**Ağustos'20**

<b>Ana Başlık</b>	<b>Alt Başlık</b>	<b>Toplam şikayet sayısı</b>	<b>Şikayetlerin kategorilere göre oransal dağılım</b>
Fiyat	2.1. Aktif enerji bedeli	19	63%
Fatura ve/veya faturaya esas unsurlar	1.1. Fatura yer alması gereken bilgiler	2	7%
Tüketici Hizmetleri	5.3. Bilgi/Belge talebi	2	7%
Ödeme	3.1. Fatura Ödemesi	2	7%
4. İkili anlaşma	4.5. İkili anlaşmanın sonlandırılması	1	3%