



Temmuz'20

Ana Başlık	Alt Başlık	Toplam şikayet sayısı	Şikayetlerin kategorilere göre oransal dağılım
Fiyat	2.1. Aktif enerji bedeli	28	68%
İkili Anlaşma	4.7. Cayma bedeli	4	10%
Ödeme	3.1. Fatura Ödemesi	3	7%
Tüketici Hizmetleri	5.3. Bilgi/Belge talebi	2	5%
İkili Anlaşma	4.5. İkili anlaşmanın sonlandırılması	1	2%