



Temmuz'19			
Ana Başlık	Alt Başlık	Toplam şikayet sayısı	Şikayetlerin kategorilere göre oransal dağılım
Fiyat	2.1. Aktif enerji bedeli	20	65%
İkili Anlaşma	4.5. İkili anlaşmanın sonlandırılması	4	13%
Fatura ve/veya faturaya esas unsurlar	1.6. Fatura gönderimi	2	6%
İkili Anlaşma	4.10. Diğer ikili anlaşma hükümlerine uymama	2	6%
Tüketici hizmetleri	5.3. Bilgi/Belge talebi	2	6%