



Subat'20			
Ana Başlık	Alt Başlık	Toplam şikayet sayısı	Şikayetlerin kategorilere göre oransal dağılım
Fiyat	2.1. Aktif enerji bedeli	23	55%
İkili Anlaşma	4.5. İkili anlaşmanın sonlandırılması	7	17%
Fatura ve/veya faturaya esas unsurlar	1.1. Fatura yer alması gereken bilgiler	3	7%
Fatura ve/veya faturaya esas unsurlar	1.6. Fatura gönderimi	2	5%
Fiyat	2.2. Tahsilatına aracı olunan ilgili ve diğer mevzuat gereği alınan bedeller	2	5%
Tüketici hizmetleri	5.3. Bilgi/Belge talebi	2	5%