



Nisan'20			
Ana Başlık	Alt Başlık	Toplam şikayet sayısı	Şikayetlerin kategorilere göre oransal dağılım
Fiyat	2.1. Aktif enerji bedeli	34	68%
Tüketici hizmetleri	5.3. Bilgi/Belge talebi	8	16%
İkili Anlaşma	4.5. İkili anlaşmanın sonlandırılması	4	8%
Fatura ve/veya faturaya esas unsurlar	1.1. Fatura yer alması gereken bilgiler	1	2%
Fatura ve/veya faturaya esas unsurlar	1.2. Fatura tutarı	1	2%