



Mart'20			
Ana Başlık	Alt Başlık	Toplam şikayet sayısı	Şikayetlerin kategorilere göre oransal dağılım
Fiyat	2.1. Aktif enerji bedeli	34	76%
Fiyat	2.2. Tahsilatına aracı olunan ilgili ve diğer mevzuat gereği alınan bedeller	4	9%
Tüketici hizmetleri	5.2. Tüketici hizmetleri ve şirket hakkındaki şikayetler (K21)	3	7%
İkili Anlaşma	4.5. İkili anlaşmanın sonlandırılması	2	4%
Tüketici hizmetleri	5.3. Bilgi/Belge talebi	2	4%