



Kasım'19			
Ana Başlık	Alt Başlık	Toplam şikayet sayısı	Şikayetlerin kategorilere göre oransal dağılım
Fiyat	2.1. Aktif enerji bedeli	20	69%
Fatura ve/veya faturaya esas unsurlar	1.6. Fatura gönderimi	2	7%
Ödeme	3.1. Fatura Ödemesi	2	7%
İkili Anlaşma	4.10. Diğer ikili anlaşma hükümlerine uymama	2	7%
Ödeme	3.2. Zamanında ödenmeyen borçlar	1	3%