



Eylül'19			
Ana Başlık	Alt Başlık	Toplam şikayet sayısı	Şikayetlerin kategorilere göre oransal dağılım
Fiyat	2.1. Aktif enerji bedeli	24	71%
Tüketici hizmetleri	5.3. Bilgi/Belge talebi	4	12%
İkili Anlaşma	4.5. İkili anlaşmanın sonlandırılması	3	9%
İkili Anlaşma	4.10. Diğer ikili anlaşma hükümlerine uymama	1	3%
Fatura ve/veya faturaya esas unsurlar	1.1. Fatura yer alması gereken bilgiler	1	3%