



Ekim'19			
Ana Başlık	Alt Başlık	Toplam şikayet sayısı	Şikayetlerin kategorilere göre oransal dağılım
Fiyat	2.1. Aktif enerji bedeli	34	76%
İkili Anlaşma	4.5. İkili anlaşmanın sonlandırılması	6	13%
Tüketici hizmetleri	5.2. Tüketici hizmetleri ve şirket hakkındaki şikayetler	2	4%
Fatura ve/veya faturaya esas unsurlar	1.2. Fatura tutarı	1	2%
Ödeme	3.1. Fatura Ödemesi	1	2%