



Aralık'19			
Ana Başlık	Alt Başlık	Toplam şikayet sayısı	Şikayetlerin kategorilere göre oransal dağılım
Fiyat	2.1. Aktif enerji bedeli	22	81%
İkili Anlaşma	4.5. İkili anlaşmanın sonlandırılması	3	11%
Fatura ve/veya faturaya esas unsurlar	1.6. Fatura gönderimi (K6)	1	4%
Tüketici hizmetleri	5.3. Bilgi/Belge talebi	1	4%